

POLÍTICA DE CALIDAD

ISO 9001:2015



En CIS Consultoría de Salud y Laboratorio Clínico estamos comprometidos con brindar servicios de consultoría en salud y la toma de exámenes clínicos con los más altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad. Nuestro propósito es satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes y pacientes, asegurando resultados precisos, oportunos y un trato humano y profesional y mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión Calidad (SGC) basado en la norma ISO 9001:2015.

COMPROMISOS DE LA POLÍTICA



1. ENFOQUE EN EL CLIENTE:

Garantizar que cada servicio prestado responda a las expectativas y requisitos de nuestros clientes y pacientes, ofreciendo atención personalizada, ética y respetuosa.



2. CUMPLIMIENTO NORMATIVO:

Asegurar el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en materia de calidad, salud y laboratorio clínico y otros requisitos que la empresa suscriba.



3. PRECISIÓN Y CONFIABILIDAD:

Mantener procesos estandarizados y controlados para la toma, análisis y entrega de resultados de exámenes clínicos, garantizando su validez y trazabilidad.



4. COMPETENCIA PROFESIONAL:

Promover la capacitación continua de nuestro personal, asegurando que cuenten con las competencias técnicas y humanas necesarias para ofrecer servicios de excelencia.



5. MEJORA CONTINUA:

Revisar periódicamente nuestros procesos, indicadores y objetivos de calidad, implementando acciones de mejora que fortalezcan la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



6. INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA:

Incorporar herramientas tecnológicas y metodologías actualizadas que optimicen la atención en consultoría de salud y los procesos de laboratorio clínico.



7. CONFIDENCIALIDAD Y ÉTICA:

Proteger la información de nuestros clientes y pacientes, garantizando la confidencialidad, el respeto y la integridad en todas nuestras operaciones.



8. SEGURIDAD Y BIENESTAR:

Asegurar que la atención en salud y la toma de exámenes se realicen en condiciones seguras, minimizando riesgos y promoviendo la confianza de nuestros usuarios.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN



La alta dirección de CIS Consultoría de Salud y Laboratorio Clínico se compromete a:

- ✓ Proveer los recursos necesarios para la gestión eficaz de la calidad.
- ✓ Liderar con el ejemplo, promoviendo una cultura organizacional orientada a la excelencia y la satisfacción del cliente.
- ✓ Garantizar que esta política sea comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización.
- ✓ Revisar y actualizar la política de manera periódica para asegurar su pertinencia y efectividad.
- ✓ Definir los objetivos.



Gerente General

OBJETIVOS DE CALIDAD



Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y pacientes.



Garantizar la precisión, confiabilidad y oportunidad de los resultados de exámenes clínicos.



Mejorar continuamente nuestros procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



Promover la competencia, el bienestar y el compromiso de nuestro equipo de trabajo.



HOLDING
CIS

CONSULTORÍA DE SALUD
Y MEDICINA LABORAL
LABORATORIO CLÍNICO

GERENTE GENERAL
SORAYA ELIZABETH BAEZ ARAYA

COMERCIO Y SERVICIOS S.A. SUCURSAL SANTIAGO



Av. Huaytiquina 1752,
Calama, Región de Antofagasta



55 233 6664
9 8643 7412



gerencia@cismedicinalaboral.cl



www.cismedicinalaboral.cl